

**Политика в отношении обработки персональных данных
на сайте www.travelv.ru (далее — «Сайт»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «Аррива» (ИНН 7817311599, далее — Оператор) через Сайт.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с её условиями, прекратите использование Сайта.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей для:

Предоставления услуг, ответов на запросы и обратной связи.

Информирования о новых услугах, акциях и рекламных кампаниях (только с согласия пользователя).

Улучшения функционала Сайта и анализа поведения пользователей с использованием сервисов Яндекс Метрика.

3. Перечень обрабатываемых данных

3.1. Оператор может собирать:

Предоставляемые пользователем данные : имя, номер телефона, email (при заполнении форм обратной связи, заказа услуг).

Данные, собираемые автоматически: IP-адрес, геолокация, информация о браузере, действия на Сайте (через файлы cookie и сервисы Яндекс Метрика).

4. Правовые основания для обработки

4.1. Обработка данных осуществляется на следующих основаниях:

Согласие пользователя (ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

Исполнение договора (например, предоставление услуг по оферте).

Законные интересы Оператора (анализ трафика, улучшение Сайта).

5. Согласие на использование метрических сервисов

5.1. На Сайте используются программные средства Яндекс Метрика, которые собирают данные о посещениях и поведении пользователей.

5.2. Продолжая использовать Сайт, вы соглашаетесь с их работой. Отключить сбор данных можно через настройки браузера или соответствующие сервисы.

6. Хранение, защита и обработка данных

6.1. Персональные данные российских пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.2. Оператор применяет меры защиты данных: шифрование, ограничение доступа, антивирусное ПО.

6.3 Срок исполнения обработки персональных данных до достижения цели.

7. Права пользователей

7.1. Пользователь вправе:

Отозвать согласие на обработку данных, направив запрос на kolpino@travelv.ru.

Получить информацию о своих данных, их исправлении или удалении.

Воспользоваться иными правами, предусмотренными ст. 14–24 Закона № 152-ФЗ.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

8.2. Пользователи уведомляются о изменениях через баннер на Сайте или электронную почту.

9. Контакты

Вопросы по обработке данных направляйте:

Почта: kolpino@travelv.ru

Адрес: 196655 СПб, г.Колпино, ул. Тверская 36/3 оф.33